

Intercamiones CA de C.V.

## AVIISO DE PRIVACIDAD

En Intercamiones S.A. de C.V., con domicilio en Boulevard Francisco Villa numero 2600 fraccionamiento Guadalupe Victoria Infonavit C.P. 34220 en Durango, Dgo. México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **Datos personales que se recaban.**

Más que una política, en Intercamiones S.A. de C.V. tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al proporcionar sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono). Así como los datos personales sensibles (tales como: información patrimonial e información financiera), consiente su tratamiento dentro de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Intercamiones S.A. de C.V. partes relacionadas, y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y comercial, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

### **Finalidades primarias del tratamiento.**

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Daimler Vehículos Comerciales México.
- Identificarle como cliente de los productos Freightliner;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia.
- Reposición de llaves
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Transferirse a otras entidades Relacionadas a Daimler Vehículos Comerciales México y Daimler AG inclusive fuera del país
- Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados.
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

### **Finalidades secundarias.**

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo: [creditoycob@intercamiones.com.mx](mailto:creditoycob@intercamiones.com.mx)

### **Transferencias.**

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del Territorio Nacional, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley.

Intercamiones S.A de C.V. para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS (OPCIONAL)	FINALIDAD
Daimler Vehículos Comerciales México	México Internacional	Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio.
Daimler Financial Services México	México,	Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia etc.
Daimler AG	Alemania	Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.
REPUVE	México	Integrar el Registro Público Vehicular



**Mercedes-Benz**  
The standard for buses.



## Intercamiones CA de C.V.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando correo electrónico al responsable: C.P. Oscar Yescas Martínez Gerente de Crédito y Cobranza [creditoycob@intercamiones.com.mx](mailto:creditoycob@intercamiones.com.mx)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines conforme específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por correo electrónico [creditoycob@intercamiones.com.mx](mailto:creditoycob@intercamiones.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 618 829 99 60; ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.intercamiones.com/> a la sección Inicio, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes C.P. Oscar Yescas Martínez Gerente de Crédito y Cobranza a los teléfonos 01 800 543 7557 y 618 829 99 60 o a través del correo electrónico [creditoycob@intercamiones.com.mx](mailto:creditoycob@intercamiones.com.mx)

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud *vía telefónica*. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 618 829 99 60 ingresar a nuestro sitio de Internet: <http://www.intercamiones.com/> a la sección Inicio, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “[Nombre del listado]”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información llamar al número telefónico 618 829 99 60, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [creditoycob@intercamiones.com.mx](mailto:creditoycob@intercamiones.com.mx), o bien, consultar nuestra página de Internet <http://www.intercamiones.com/>

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet <http://www.intercamiones.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: actualización de aviso de privacidad.

Consiento el tratamiento de mis datos personales y la trasmisión de los mismos en los mismos términos del presente aviso de privacidad.

AUTORIZO: SI  NO

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Última actualización 20/01/2021



Mercedes-Benz  
The standard for buses.

